

1. Definities

1.1 Opdracht

Een door opdrachtgever ondertekende Opdracht tot dienstverlening, waarin staan omschreven de prestatie, de vergoedingen en overige specifieke voorwaarden.

1.2 Opdrachtsom

De tarieven of prijzen die KCS per Opdracht overeenkomt met de Opdrachtnemer.

1.3 Standaard

Voorafgaand aan een Opdracht bestaande Infrastructuur, waarvan de intellectuele eigendomsrechten wegens de aard ervan of een uitdrukkelijke en schriftelijke afspraak niet bij KCS of opdrachtnemer rusten.

1.4 Maatwerk

Infrastructuur, die door Opdrachtnemer is vervaardigd of door haar in overwegende mate is bewerkt.

1.5 Infrastructuur

- a. Programmatuur (ook wel 'Software')
- b. Apparatuur (ook wel 'Hardware')
- c. De verbindingen of koppelingen tussen Programmatuur dan wel Apparatuur ('netwerk').

1.6 KCS

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gate Gourmet KCS Schiphol B.V., en waarvan de procuratie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en de natuurlijke personen die KCS uit hoofde van hun dienstverband vertegenwoordigen.

1.7 Opdrachtnemer

Degene die een Opdracht van KCS heeft aanvaard.

1.8 Derden

Iedere natuurlijke persoon die niet in dienst is van KCS of Opdrachtnemer, dan wel iedere rechtspersoon die juridisch niet verbonden is met KCS of Opdrachtnemer.

1.9 Ondersteuning (ook wel 'Support')

De voor de goede nakoming van de Opdracht benodigde inschakeling van medewerkers van of via Opdrachtnemer.

1.10 De voor de goede nakoming van deze Opdracht benodigde zaken ter Onderhoud of Ontwikkeling.

1.11 Documentatie

Schriftelijke informatie behorend bij een Opdracht, onder meer bestemd voor het goede gebruik van Infrastructuur.

1.12 Contingency

Een noodsituatie die de productie van KCS ten behoeve van haar klanten voor (wellicht) langer dan 4 uur in ernstige mate verstoort.

2 Toepasselijkheid en Rangorde

2.1 Deze (ICT-) Algemene Opdrachtvoorwaarden zijn van toepassing op elke Opdracht en elk Opdracht-verzoek door KCS evenals op de aanbiedingen door of namens de Opdrachtnemer.

2.2 KCS wijst hierbij de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. De Opdrachtnemer dient de toepasselijkheid van haar eigen algemene voorwaarden voor de totstandkoming van de Opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk af te wijzen.

2.3 De Opdrachtgever is bevoegd om de Opdracht en deze Algemene (ICT-) Opdrachtvoorwaarden schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen. Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer tijdig schriftelijk informeren over een wijziging van de Overeenkomst. In geval van een dergelijke wijziging stelt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer uiterlijk één maand voor de inwerkingtreding van de gewijzigde Inkoopvoorwaarden schriftelijk op de hoogte.

2.4 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen inde omvang en/of hoedanigheid van de Opdracht uitvoeren, mits in redelijkerwijs van Opdrachtnemer kan worden verlangd dat hij deze wijzigingen uitvoert en er tussen Partijen overeenstemming bestaat over de gevolgen van deze wijzigingen voor de prijs en de uitvoerings- of leveringsduur.

3 I.E., gebruiksrecht en broncode

3.1 Ter zake Standaardinfrastructuur van KCS geldt:

- a. Partijen respecteren de intellectuele eigendomsrechten, indien en voor zover deze bij Derden rusten;
- b. Opdrachtnemer verifieert of KCS een gebruiksrecht behoeft en in dat geval draagt zij zorg voor dat KCS een adequaat gebruiksrecht verkrijgt en behoudt;
- c. Opdrachtnemer staat ervoor in dat KCS geen inbreuk pleegt op het eigendomsrecht van derden wegens een Opdracht die door Opdrachtnemer wordt verricht.

3.2 Ter zake Maatwerkinfrastructuur van KCS geldt:

- a. de intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit een Opdracht rusten bij KCS vanaf de feitelijke aanvang ervan, waarbij KCS de broncode uiterlijk op het moment van (her)ingebruikname ontvangt op een door KCS aangegeven wijze en plaats;

- b. indien Opdrachtnemer een gebruiksrecht wenst ten behoeve van andere opdrachtgevers van Opdrachtnemer (tevens niet-concurrente Derden van KCS), onthoudt KCS goedkeuring niet op onredelijke gronden en eventueel onder nader overeen te komen voor- waarden of voorbehouden.

3.3 Opdrachtnemer staat er jegens KCS voor in dat:

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom op Maatwerk vanaf de feitelijke aanvang van de werkzaamheden bij KCS rusten.
- b. De broncode van de verrichte werkzaamheden, op eerste verzoek, aan KCS wordt overhandigd en dat KCS het recht heeft om de broncode zonder tussenkomst van Opdrachtnemer te gebruiken, te wijzigen, te verveelvoudigen en te exploiteren.
- c. KCS geen inbreuk pleegt op de eigendomsrechten van derden. Opdrachtnemer vrijwaart KCS ter zake van alle aanspraken van Derden in verband met een inbreuk op IE-rechten. Deze vrijwaring omvat expliciet alle juridische kosten, boetes, dwangsommen en schadevergoedingen die KCS aan derden dient te voldoen, inclusief kosten voor rechtsbijstand.

3.4 Ten aanzien van Standaard verleent Opdrachtnemer aan KCS een niet-exclusief, onbeperkt, onherroepelijk en eeuwigdurend gebruiksrecht.

4 Duur, opdrachtsom, opzegging en uitvoering en wijzigingen

4.1 De Opdracht wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de Opdracht.

4.2 KCS is te allen tijde bevoegd de Opdracht op te zeggen, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, of bij gebreke daarvan met een redelijke termijn.

4.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden per aangetekende post.

4.4 Bij Opzegging door KCS om andere redenen dan een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer geen vergoeding, van welke aard dan ook, aan KCS verschuldigd. In het geval van Opzegging door KCS om andere redenen dan toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer, zal KCS de door Opdrachtnemer gemaakte en aantoonbare redelijke kosten vergoeden.

4.5 Voorafgaand aan de uitvoering van een Opdracht, komen Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste Opdrachtsom (ook wel 'fixed price') dan wel variabele Opdrachtsom (op basis van een nog onbekend aantal te verrichten uren) overeen.

4.6 Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief btw.

4.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn bovenstaande vermelde tarieven vast, zodat voor dat gedeelte gedurende de Opdracht geen prijswijziging mogelijk is. De betreffende elementen van de Opdrachtsom hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht te verrichten werkzaamheden, inclusief onderzoek. Hiertoe behoort onder meer ook de beschikbaarstelling en kosten van materiaal, gereedschap, installatie, verzekering, heffingen, vergunningen en de financiële verplichtingen, waaronder salaris, onkosten zoals reis- en verblijfskosten, loonheffingen, opleiding ter zake de medewerkers van Opdrachtnemer, als ook Documentatie, Ondersteuning en Onderdelen ten behoeve van KCS. Elke verrekening van meerdere of mindere kosten ten gevolge van wijziging van lonen, sociale lasten en materiaalprijzen is uitdrukkelijk uitgesloten.

4.8 Opdrachtnemer zal de Opdracht als een goed en zorgvuldig handelend Opdrachtnemer uitvoeren en staat in voor de kwaliteit van de geleverde prestatie.

4.9 KCS is bevoegd de Opdracht te wijzigen. Opdrachtnemer is verplicht aan de wijzigingen mee te werken en zal de eventuele gevolgen voor de Opdrachtsom en/of de uitvoeringstermijn tijdig en schriftelijk melden.

5 Factuur, betaling en opschorting

5.1 KCS is niet gehouden tot voldoening van voorschot-facturen, noch van facturen wegens nacalculatie die de Opdrachtsom overstijgen.

5.2 Iedere factuur wordt voorzien van een adequate specificatie en uitsluitend per mail verstuurd aan: *Gate Gourmet KCS Schiphol B.V.* t.a.v. *Crediteurenadministratie AMS/HY* pdf.invoices@kcs.nl

5.3 Iedere factuur verwijst naar het Opdrachtnummer van KCS en vermeldt in de specificatie tenminste:

- a. het opdrachtnummer vermeld in de Opdracht
- b. de namen van de functionarissen die de Opdracht vervullen;
- c. de bestede tijd in uren of delen daarvan;
- d. de dag, duur en tijdstippen waarop de Opdracht is vervuld.

5.4 Na ontvangst en goedkeuring van de factuur draagt KCS binnen 30 dagen zorg voor betaling.

5.5 KCS verricht de Betaling op basis van de door Opdrachtnemer verstrekt gegevens.

5.6 Opdrachtnemer staat er voor in dat alle Derden die ter zake van een Opdracht(verzoek) op KCS vorderings- rechten zouden kunnen doen gelden als eersten tijdig, correct en volledig zullen worden voldaan uit de door KCS verrichte betalingen. Op verzoek van KCS toont Opdracht- nemer genoegzaam aan, dat bedoelde Derden het aan hen op dat moment toekomende hebben ontvangen. Bij niet-nakoming van deze op Opdrachtnemer rustende verplichting heeft KCS het recht de vorderingen van bedoelde Derden rechtstreeks namens Opdrachtnemer te voldoen en zulks met de aan Opdrachtnemer verschuldigde Opdrachtsom bevrijdend te verrekenen.

5.7 Indien de uitgevoerde Opdracht niet voldoet aan de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de geconstateerde tekortkoming. De Opdrachtgever meldt schriftelijk of Elektronisch de opschorting en de reden daarvan aan de Opdrachtnemer.

6 Geheimhouding en publiciteit

6.1 Partijen onthouden zich van het op enigerlei wijze, al dan niet voor publiciteitsdoeleinden, doen van mededelingen aan derden met betrekking tot de onderneming, medewer- kers en hulppersonen, de bedrijfsvoering, de inhoud of uitvoering van een Opdracht(verzoek).

6.2 Het voorgaande is slechts anders na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden wordt onthouden. In dat geval informeert de ene Partij de andere vooraf over aard, tekst en omvang van de betreffende publicatie en publicatiemiddelen. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na het einde van een opdracht(verzoek).

6.3 Partijen kunnen elkaar verzoeken aanvullende bepalingen in acht te nemen.

6.4 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt Opdrachtnemer, zonder nadere ingebrekestelling en zonder afbreuk te doen aan KCS's recht op nakoming en/of aanvullende schadevergoeding, een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding, alsmede een boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per Opdracht. Deze boete is niet voor verrekening vatbaar.

7 Oplevering, Acceptatie en Garantie

7.1 Oplevering geschiedt uitsluitend na een door KCS succesvol uitgevoerde en schriftelijk vastgelegde Acceptatieprocedure, waaronder in elk geval functionele en technische tests zijn begrepen. Acceptatie door KCS geschiedt pas na deze formele goedkeuring.

7.2 KCS is gerechtigd om de prestatie binnen een termijn van 30 dagen na Oplevering te keuren en eventuele Gebreken schriftelijk te melden.

7.3 Opdrachtnemer zal gemelde Gebreken onverwijld en kosteloos herstellen.

7.4 De overeengekomen garantietermijn op de geleverde prestatie vangt aan op de datum van de schriftelijke Acceptatie door KCS.

8 Overdracht en inschakelen derden

8.1 Tenzij KCS hiervoor schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, is het Opdrachtnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen uit deze een Opdracht, deels of geheel, al dan niet direct hieruit voortvloeiend aan Derden over te dragen.

8.2 Tenzij KCS hiervoor schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar vorderingen in relatie tot een Opdracht te verpanden, te cederen of anderszins haar rechten jegens een ander te beperken.

8.3 Opdrachtnemer is bevoegd tot inschakeling van derden

Deze Algemene (ICT-) opdrachtvoorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam (laatstelijk op 28 november 2025) onder nr. 34084170

Onverminderd deponering en Artikel 2: voor akkoord **Opdrachtnemer**

Datum en plaats

Handtekening:

voor de feitelijke uitvoering van een Opdracht, waarbij Opdrachtnemer ervoor instaat dat de derden de bepalingen uit deze Algemene (ICT-)Opdrachtvoorwaarden eveneens in acht nemen, dan wel rekening en risico draagt voor toerekenbare tekortkomingen door de derden.

9 Verplichtingen van partijen

- 9.1 Partijen staan ervoor in dat:
- a. zij alle wettelijke en overige geldende overheids-regelingen of voorschriften in acht nemen;
 - b. de ene Partij op verzoek van de andere Partij vrijwel onmiddellijk benodigde certificaten, vergunningen, ontheffingen en/of documenten overhandigt;
 - c. zij voldoet aan de geldende algemene normen en waarden, zowel in politiek, sociaal als economisch opzicht; dit houdt in dat onder meer (de re el te ver-wachten kans op) inzet van kinderen in het (in)directe productieproces, veroorzaking van ernstige gevaren voor het milieu, en betrokkenheid van landen waar-tegen een officieel boycot geldt, niet is toegestaan;
 - d. zij ervoor zorgdraagt dat iedere persoon die wordt ingeschakeld en die – al dan niet regelmatig – aanwezig is op de terreinen en in de gebouwen van KLM of Amsterdam Airport Schiphol de geldende voorschriften naleeft;
 - e. de ene Partij beslag legt op zaken of vermogensrechten van de andere Partij in geval van een geschil dan na voorafgaand overleg; Partijen voorkomen bovendien dat derdenbeslag bij de andere Partij wordt gelegd danwel direct wordt opgeheven zonder dat de ene Partij hiervan (im)materieel nadeel ondervindt;
 - f. na het verstrijken of tussentijdse be indiging van de Opdracht, zal alle schriftelijke of digitale vertrouwelijke informatie zonder behoud van kopie en uiterlijk binnen      maand retourneert aan de andere Partij;
 - g. ze elkaar anderszins medewerking verlenen.

10 Tussentijdse be indiging

10.1 Onverminderd haar overige rechten, heeft KCS het recht een Opdracht schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien:

- a. de andere Partij enige substanti le verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze toe- rekenbare tekortkoming – indien dit mogelijk of wenselijk is – niet herstelt binnen een door de ene Partij gestelde redelijke termijn – na schriftelijke ingebrekestelling;
- b. conservatoir of executoir derdenbeslag wordt gelegd, waardoor de andere Partij of een wezenlijke afnemer van KCS een onaanvaardbare (im)materi le schade lijdt;
- c. sprake is van een contingency (crisissituatie) met tijdelijke of definitieve gevolgen voor (     der) Partijen ongeacht of sprake is van overmacht;
- d. nakoming door de wederpartij blijvend onmogelijk is, zonder dat sprake is van overmacht;
- e. de andere Partij faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, surs ance van betaling aangevraagd of verkrijgt, of zijn onderneming liquideert, danwel op een aanmerkelijk deel van zijn roerende en/of onroerende zaken beslag wordt gelegd.

11 Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

11.1 Alle schade die ontstaat in verband met de uitvoering van de Opdracht zijn voor rekening van Opdrachtnemer, onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de Wet- en regelgeving, de overeenkomst of het gebruik.

11.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schades, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

11.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade ten gevolge van de uitvoering van de Opdracht door de Opdrachtnemer, inclusief schade veroorzaakt door bij de uitvoering van deze Opdracht door Opdrachtnemer ingeschakelde (hulp-)personen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen schade ten gevolge van het gebruik of de toepassing van de geleverde Diensten van de Opdrachtnemer.

11.4 Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Opdracht adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Opdracht en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Opdracht voor alle schade en gevolgschade. Hiertoe behoort ook de verzekering wegens letsel- en overlijdensschade aan door Opdrachtnemer ingeschakelde medewerkers en Derden wegens aanwezigheid op een locatie van KCS danwel de reis naar KCS of ervandaan. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de betreffende polis of polissen overleggen.

11.5 Eventueel overeengekomen beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet van toepassing op schade die voortvloeit uit schending van de verplichtingen met betrekking tot Intellectuele Eigendom , Geheimhouding, en Persoonsgegevens.

12 Wijzigingen en reikwijdte

12.1 Iedere bepaling uit de Algemene (ICT-)Opdrachtvoorwaarden of Opdracht geldt onafhankelijk ten opzichte van de overige bepalingen. Indien een bepaling (gedeeltelijk) strijdt met wettelijke bepalingen of anderszins ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

12.2 Ingeval van onderlinge onverenigbaarheid van de Opdracht en deze algemene voorwaarden geldt dat de tussen partijen gesloten Opdracht prevaleert boven deze voorwaarden

12.3 Toepasselijk recht en geschillen
Op de rechtsverhouding tussen KCS en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.4 Geschillen voortvloeiend uit de opdracht c.q. deze Algemene (ICT-) Opdrachtvoorwaarden of een Opdracht, die door Partijen niet in onderling overleg zijn op te lossen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

13 Verwerking Persoonsgegevens

13.1 Steeds wanneer Opdrachtnemer in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, gelden de navolgende bepalingen. In een bijlage 2 die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst wordt aangegeven welke (categorie en) persoonsgegevens Opdrachtnemer verwerkt en met welk doel.

13.2 Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en houdt zich aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. Opdrachtnemer treft voldoende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens. Opdrachtnemer dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Opdrachtnemer waarborgt in ieder geval dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever desgevraagd en onverwijld over de wijze waarop Opdrachtnemer invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voorgenoemde Wet- en regelgeving.

13.3 Opdrachtnemer verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter verwerking verkregen Persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructie van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en niet voor andere of verdergaande doeleinden dan redelijkerwijs nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend. Opdrachtnemer laat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen Persoonsgegevens verwerken door een andere partij. Opdrachtnemer laat zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen persoonsgegevens verwerken in derde, buiten de EU gelegen, landen.

13.4 Opdrachtnemer schakelt geen sub-verwerkers in voor de verwerking van Persoonsgegevens, tenzij KCS hiervoor voorafgaande schriftelijke en specifieke toestemming heeft verleend, dan wel algemene toestemming heeft verleend en Opdrachtnemer KCS schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de sub-verwerker en KCS de mogelijkheid heeft gehad bezwaar te maken

13.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

13.6 Opdrachtnemer verleent medewerking aan Opdrachtgever wanneer de betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. Opdrachtnemer geeft niet zelfstandig uitvoering aan de verplichtingen die op grond van de Wet op Opdrachtgever berusten.

13.7 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.

13.8 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens en verstrekt

daarbij aan Opdrachtgever alle door Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie, opdat deze indien van toepassing kan voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG.

13.9 Opdrachtnemer verstrekt de volgende informatie in geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens als bedoeld in het vorige lid:

- a. een gedetailleerde omschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
- b. type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;
- c. van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
- d. de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
- e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen;
- f. de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
- g. de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment;
- h. ander van belang zijnde gegevens.

13.10 De eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.

13.11 Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens geschiedt altijd in overleg.

13.12 Opdrachtnemer verleent in voorkomende gevallen alle nodige bijstand bij het (doen) nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 35 en 36 AVG.

13.13 Indien de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever eindigt, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat alle Persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Opdrachtgever of met instemming van Opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.

13.14 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek alle nodige informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat hij voldoet aan de verplichtingen die dit artikel hem oplegt. Opdrachtnemer verleent in dat kader ook alle nodige medewerking aan audits en inspecties die door of namens Opdrachtnemer worden uitgevoerd. De kosten van deze audits en inspecties zijn voor rekening van Opdrachtgever, met uitzondering van de kosten die Opdrachtnemer maakt in het kader van de benodigde medewerking aan de audit c.q. inspectie en de informatieverstrekking.

13.15 Als Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, dan vrijwaart Opdrachtnemer de Opdrachtgever tegen aanspraken van betrokkenen, overheden en toezichthoudende autoriteiten en derden ter zake.

13.6 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel (Persoonsgegevens) veroorzaakt Opdrachtnemer, zonder afbreuk te doen aan Opdrachtgevers recht op nakoming en/of aanvullende schadevergoeding, een direct opeisbare boete van   100.000,- (honderdduizend euro) per overtreding, alsmede een boete van   10.000,- (tienduizend euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van   1.000.000,- (     miljoen euro) per Opdracht. Deze boete is niet voor verrekening vatbaar.

Artikel 14 - Geheimhouding

Partijen (zowel KCS als Opdrachtnemer) zullen alle informatie die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is (Vertrouwelijke Informatie), geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die: (i) reeds algemeen bekend of openbaar is; (ii) door een Partij rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht; of (iii) op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak openbaar moet worden gemaakt.

Artikel 15 – Overige Bepalingen

15.1 Op deze Algemene Opdrachtvoorwaarden en de Opdracht is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen voortvloeiend uit de opdracht c.q. deze Algemene (ICT-) Opdrachtvoorwaarden of een Opdracht, die door Partijen niet in onderling overleg zijn op te lossen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

15.3 Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen om aan de verplichtingen uit deze voorwaarden te voldoen